

1. Qui sommes-nous

MUSOCI, Mutuelle Sociale Ouverte de Côte d'Ivoire, est une mutuelle de santé ivoirienne exerçant dans le respect des normes de l'**UEMOA** et de l'**AIRMS**. Elle propose une couverture santé accessible aux particuliers, aux familles et aux collectivités, adossée à un large réseau de soins conventionnés sur l'ensemble du territoire national.

Notre engagement tient en une phrase : « **Votre santé, notre engagement mutuel** ». Notre siège se situe à Cocody Angré 7^e tranche, à Abidjan.

2. Les trois formules et les trois niveaux de prise en charge

Chaque formule est disponible en trois niveaux de remboursement : **70 %**, **80 %** et **90 %** des frais engagés dans la limite des garanties du contrat. Aucun questionnaire médical n'est exigé.

Liképa — Formule Économique

Couverture d'entrée de gamme pour les soins courants.

À partir de 21 677 FCFA / mois (individuel, niveau 70 %).

Sikaoufoué — Gamme Essentielle Clinique

Accès élargi aux cliniques du réseau conventionné.

À partir de 25 166 FCFA / mois (individuel, niveau 70 %).

Premium Sikaorcloué

Partenariat Sikaorcloué Polyclinique, garanties les plus élevées.

À partir de 33 125 FCFA / mois (individuel, niveau 70 %).

Le détail complet des cotisations (individuel, famille, enfant supplémentaire, mensuel et annuel) figure dans la grille tarifaire officielle MUSOCI.

3. Votre adhésion, étape par étape

- 1 Demande de devis** — en ligne, par téléphone ou auprès d'un conseiller.
- 2 Rappel sous 24 heures ouvrées** — un conseiller vous présente une proposition chiffrée.
- 3 Signature du bulletin d'adhésion** — remis par votre conseiller après validation du devis.
- 4 Frais de dossier de 10 000 FCFA** — payés une seule fois, à l'adhésion.
- 5 Carte d'assuré remise sous 72 heures** — elle vous ouvre le tiers payant dans le réseau.

4. Délai de carence

Un **délai de carence de 2 mois** s'applique sur l'ensemble des actes, à compter de la date d'effet du contrat. Pendant cette période, les cotisations sont dues mais les prestations ne sont pas encore remboursables. Ce délai est identique quelle que soit la formule ou le niveau choisi.

5. Comment fonctionnent vos remboursements

Dans le réseau conventionné : le tiers payant

Vous présentez votre carte d'assuré MUSOCI dans un établissement conventionné : vous ne réglez que la part restant à votre charge, MUSOCI paie directement le prestataire. Aucun dossier n'est à constituer.

Hors réseau : avance des frais puis remboursement

Vous avancez les frais, puis vous transmettez un dossier de remboursement comprenant :

- la **facture acquittée** de l'établissement ou de la pharmacie ;
- l'**ordonnance** du médecin ;
- la **feuille de soins** complétée et signée par le praticien ;
- une copie du **bulletin d'adhésion** ou de votre **carte d'assuré**.

Le remboursement est effectué **au taux de votre formule** (70 %, 80 % ou 90 %), dans la limite des garanties du contrat. Le délai de traitement est **généralement de 15 à 30 jours** à compter de la réception d'un dossier complet. Un dossier incomplet suspend le délai jusqu'à réception des pièces manquantes.

6. Le réseau de soins MUSOCI

Votre carte vous donne accès à un réseau de **180 centres conventionnés** répartis sur le territoire ivoirien : hôpitaux, cliniques, cabinets, laboratoires d'analyses, centres d'imagerie, cabinets dentaires et pharmacies.

Ville	Abidjan	Bouaké	Yamoussoukro	San-Pédro	Korhogo	Total
Centres conventionnés	96	21	18	14	11	180

7. Vos bénéficiaires

- Un **nouveau-né** est couvert par la carte de sa mère pendant **5 mois** ; il doit ensuite être déclaré comme bénéficiaire pour disposer de sa propre carte.
- L'**ajout d'un conjoint** s'effectue au **renouvellement** du contrat, sur demande écrite auprès du service adhérents.
- Chaque enfant supplémentaire donne lieu à une cotisation additionnelle, selon la grille tarifaire en vigueur.

8. Résiliation du contrat

La résiliation s'effectue **selon les clauses prévues au contrat**, par **e-mail** à serviceclient@musoci.ci ou par **courrier** adressé au siège de la mutuelle. Les cotisations restent dues jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

9. Nous contacter

Le service adhérents répond à vos questions sur votre couverture, vos remboursements et vos documents contractuels.

MUSOCI — Mutuelle Sociale Ouverte de Côte d'Ivoire

Téléphone : +225 07 68 38 92 79 · Email : serviceclient@musoci.ci

Cocody Angré 7^e tranche, Abidjan — Côte d'Ivoire · Lun – Ven : 8h30 – 16h30

Document d'information. La présente notice a une valeur informative et ne se substitue pas aux conditions contractuelles. Seuls le bulletin d'adhésion et les conditions générales signés font foi. Tarifs indicatifs, susceptibles d'ajustement actuariel.